



правила  
пользования  
основными  
финансовыми  
услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР  
ИНФОРМИРУЕТ

# финансовый уполномоченный

**хочу**  
разрешить  
спор  
с финансовой  
организацией



## знаю

- сначала нужно написать претензию в финансовую организацию
- финансовая организация обязана исполнить решение финансового уполномоченного

**могу**  
обратиться  
к финансовому  
уполномоченному