

хочу могу знаю

правила
пользования
основными
финансовыми
услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ



хочу
потратить
больше,
чем имею

могу
взять
потребительский
кредит

знаю

- кредит — это долг, который нужно вернуть
- выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода
- полную стоимость кредита
- важно изучить условия договора

потребительский кредит

Оценка своих
возможностей

Заемщику следует самостоятельно оценить свою кредитоспособность на весь период действия договора: сможет ли он из своих доходов выплачивать долг по установленному в договоре графику. Для этого следует из суммы доходов вычесть все возможные расходы. Важно, чтобы получившаяся разница превышала сумму выплат по кредиту.

Как правильно взять кредит:

- брать кредит в валюте дохода. С 24 июня 2018 г. банки обязаны включать в договоры с заемщиками предупреждение о рисках в случае несовпадения валюты займа и валюты дохода заемщика¹;
- сформировать финансовый резерв (финансовую «подушку безопасности») в размере среднего дохода за три месяца для чрезвычайных ситуаций (потеря работы, болезнь и пр.);
- предоставлять в банк правдивую информацию о себе, своих доходах и расходах.

Условия договора

Кредитные отношения с банком регулируются договором потребительского кредита. На изучение индивидуальных условий заемщику должно быть выделено не менее пяти рабочих дней. До подписания договора следует убедиться, что его положения не противоречат законодательству². Страховой договор не может быть условием выдачи кредита.

При потере возможности выплачивать кредит



Сообщить в банк о сложившейся ситуации, постараться договориться о реструктуризации долга

Проверить условия договора страхования (если он сопровождает кредит): возможно, текущая ситуация является страховым случаем



Запросить в разных банках предложения по рефинансированию долга и выбрать наиболее выгодное

Обратиться за консультацией к юристам и специалистам по защите прав потребителей



В случае нарушения банком условий договора — обращаться в Банк России, к финансовому омбудсмену, в суд

У коллекторов требовать подтверждения полномочий, не пускать их в дом. На ночные звонки, угрозы, насилие — жаловаться в Банк России, ФСПП, полицию



Кредит — это долг, который нужно вернуть.

Выбор банка и кредитного предложения

Нужно сравнить предложения разных банков по основным параметрам: процентная ставка, ПСК, суммы дополнительных платежей. От кредита можно отказаться до подписания договора или вернуть его досрочно без санкций со стороны банка.

Понять реальные условия и последствия получения кредита — это ответственность заемщика, а дать ему разъяснения терминов и сложной информации — обязательство банка.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
[www.rosпотребнадzor.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)
Банк России www.cbr.ru
Финансовый омбудсмен (уполномоченный) finomb@arb.ru
Федеральная служба судебных приставов fssprus.ru
Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
8-800-100-29-26

Кредит
рекомендуется
брать в валюте
дохода.

¹ Федеральный закон от 05 декабря 2017 № 378-ФЗ «О внесении изменений в статью 91 Федерального закона "Об ипотеке (залоге недвижимости)" и Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)", вступает в силу с 24 июня 2018 г.

² Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 16; Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

хочу могу знаю

правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ



хочу потратить больше, чем имею

могу взять потребительский кредит

знаю

- кредит — это долг, который нужно вернуть
- выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода
- полную стоимость кредита
- важно изучить условия договора

потребительский кредит

Потребительский кредит предоставляется на личные цели, исключая предпринимательскую деятельность. Потребительский кредит регулируется законом о потребительском кредите¹. В нем прописаны все ключевые условия предоставления кредита, а также права и обязанности банка и заемщика. Порядок взаимодействия коллектора с заемщиком в случае просроченной задолженности регулируется законом о коллекторской деятельности².

Полная стоимость кредита (ПСК) — это ставка по кредиту в процентах годовых (и в денежном выражении³) с учетом всех платежей, связанных с его оформлением, обслуживанием и возвращением. ПСК должна быть указана в кредитном договоре — на первой странице в правом верхнем углу в квадратной рамке хорошо читаемым шрифтом.

Важно получить у сотрудника банка полную информацию обо всех платежах, связанных с получением и погашением кредита в рублях. Банк обязан предоставить такую информацию.

Правила погашения кредита



Не допускать просрочек платежей



Контролировать состояние кредита; желательно подключить SMS-уведомления



Сообщать банку актуальные контактные данные



Не прекращать выплаты по кредиту в чрезвычайных ситуациях: о проблемах с оплатой обязательно письменно предупредить банк



Когда кредит погашен — получить от банка письменный документ о его погашении (справку, акт сверки задолженности и т.п.)



При отзыве лицензии (банкротстве) банка необходимо продолжать выплаты по кредиту. Вся информация — на сайте АСВ www.asv.org.ru

Ежемесячные выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода.

Типы потребительских кредитов

Целевые

Банк выдает средства на покупку конкретного товара или услуги. Цель кредита согласуется с банком и обязательна для выполнения

- автокредит
- кредит на обучение
- кредит на ремонт
- кредит в магазине, иной точке продаж

Залоговые

Кредиты, обеспеченные имуществом заемщика, обычно на значительные суммы

- ипотечный кредит
- автокредит

Нецелевые

Банк выдает денежные средства, не требуя определить цель

- кредит на неотложные нужды
- кредит наличными

Беззалоговые

Кредит, не требующий обеспечения, на относительно небольшую сумму

- кредит на обучение
- кредит в магазине, иной точке продаж

Кредит в магазине, как правило, обходится дороже.

¹ Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в части ипотечных кредитов — Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 363-ФЗ, ст. 4.

² Федеральный закон от 03 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности».

³ Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 378-ФЗ «О внесении изменений в статью 91 Федерального закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)»», вступает в силу с 24 июня 2018 г.