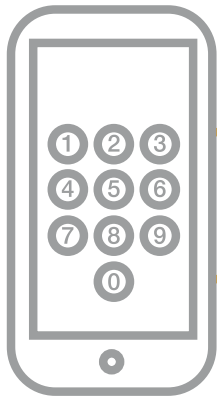


хочу могу знаю

правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ



2222 3333

хочу
расплачиваться
удобно

могу
использовать
платежные
услуги

знаю

- желательно подключить SMS-уведомления
- платежные системы с двойной авторизацией более надежны
- правила платежной безопасности

платежные услуги

Правила платежной безопасности

Совершать покупки в интернете с помощью отдельной карты и на проверенных сайтах



Желательно подключить SMS-уведомления



Сообщить актуальные контактные данные

Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру



PIN-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе

Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать, не пересылать по электронной почте и SMS



никогда для этого сайта

Не использовать функцию запоминания паролей и автоматической авторизации в платежных интернет-сервисах

Регулярно удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies)



Избегать SMS-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям

Не реагировать на сообщения, предлагающие перерегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.



Незамедлительно сообщить в платежную организацию, если «взломан» кошелек, карта потерялась, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги



При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг и на подозрительные устройства и наклейки в местах ввода PIN-кода и карты

Сравнение средств платежа

Достоинства

Недостатки

Банковская карта

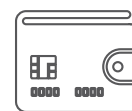
- Скорость
- Низкие комиссии
- Банковские гарантии надежности платежей
- По дебетовым картам – государственная гарантия сохранности средств (АСВ)



- Риски краж и мошенничества в интернете и при использовании банкоматом

Электронный кошелек

- Скорость
- Надежность платежей
- Анонимное использование (для небольших сумм)



- Высокие комиссии
- Нет государственной гарантии
- Риски краж и мошенничества в интернете

Мобильный платеж

- Скорость
- Простота



- Высокие комиссии
- Риски мошенничества или недобросовестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)

Платежи наличными через платежный терминал

- Скорость
- Простота



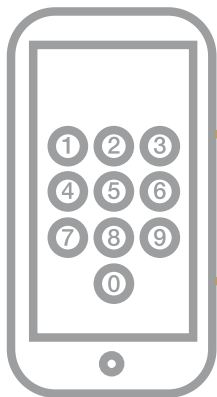
- Высокие комиссии
- Неудобное расположение или поломка терминала
- Риск краж

Платежи в офисах платежных организаций

- Доступность, привычность, простота
- Надежность



- Деньги идут к получателю до трех дней
- Очереди, неудобное расположение и график работы



2222 3333

хочу
расплачиваться
удобно

могу
использовать
платежные
услуги

знаю

- желательно подключить SMS-уведомления
- платежные системы с двойной авторизацией более надежны
- правила платежной безопасности

платежные услуги

Платежные услуги – это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика получателю. Платежные услуги регулируются, главным образом, законами о платежной системе, о защите прав потребителей и о приеме платежей¹.

Плательщик переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.

Платежная организация по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам и т. п.

Надежность получателя и посредника

При безналичном платеже необходимо, чтобы платежная организация вовремя и аккуратно перечислила деньги получателю, а тот предоставил плательщику товар или услугу. Для этого необходимо убедиться в их надежности: длительная история существования организации, наличие постоянных клиентов, личный успешный опыт покупок и т.п.

¹ Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Контакты для обращений

Роспотребнадзор www.rosпотребнадзор.ru
 Банк России www.cbr.ru
 Финансовый омбудсмен (уполномоченный) finomb@arb.ru
 Федеральная служба судебных приставов fssprus.ru
 Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг 8-800-100-29-26

Всегда нужно знать

Сумму денег на своем счете или в электронном кошельке.

Размер комиссий по предстоящим платежам. Это особенно важно для небанковских терминалов и банкоматов, перевода средств между разными платежными системами или валютами.

Контакты службы поддержки платежной организации, куда можно обратиться, если кошелек был «взломан», карта потерялась, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги.

Двойная авторизация

При совершении платежа надежные системы безналичных платежей требуют подтвердить личность дважды, по разным каналам. Это позволяет избежать мошенничества.

Система с двойной авторизацией



Места предоставления платежных услуг и средства платежа

С открытием банковского счета

Без открытия банковского счета



Персональные электронные устройства (стационарный компьютер, мобильный телефон или планшет)

Банковская карта

Электронный кошелек
Мобильные платежи (платежи со счета у оператора связи)



Платежные терминалы (банкомат, POS-терминалы в местах продаж, небанковские платежные терминалы)

Банковская карта

Платежи наличными через платежный терминал
Электронный кошелек



Офис платежной организации (банк, почта, платежная система)

Платежи в офисе платежной организации (с банковского счета)

Платежи в офисе платежной организации (наличными)