

# как случайно не оказаться должником

## советы пенсионерам



### Предложение «бесплатных» услуг может быть мошенничеством

Что может произойти

Как действовать

# 1

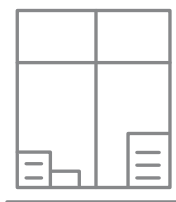
Приглашают в медицинский центр на «бесплатную» процедуру или обследование.



Имейте в виду, что бесплатной может оказаться только первая процедура.

После проведения процедуры на клиента оказывают психологическое давление.

Убеждают приобрести якобы необходимые ему услуги на крупную сумму.



Не поддавайтесь на психологическое давление и уговоры немедленно оформить договор.

# 2

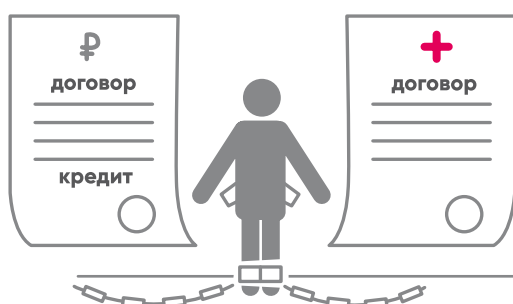
# 3

Убеждают подписать договор на месте, обещая возможность оплаты по частям (в действительности – оформить кредит).



- Внимательно прочтите договор.
- Проконсультируйтесь с родными.
- Изучите отзывы о компании.

Подписанный договор оказывается невыгодным



- Обратитесь в банк и откажитесь от кредита.
- Расторгните с компанией договор об оказании услуг.
- Оплатите оказанные услуги.

# 4

# как случайно не оказаться должником советы пенсионерам



## Необходимо правильно оформлять досрочное погашение кредита

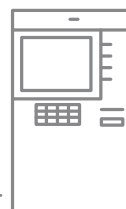
Что может произойти

Как действовать

1

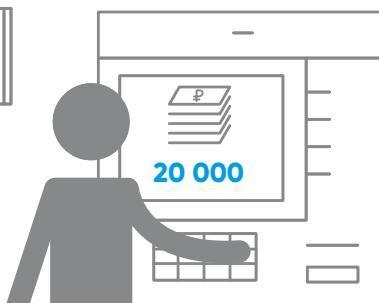
При оформлении  
кредита банк  
выдает **график  
платежей**.

ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ	



- Строго соблюдайте график платежей, вносите указанную сумму точно в срок.
- Регулярно проверяйте остаток задолженности по кредиту.

Погасить кредит  
можно досрочно.



Прочитайте в договоре  
условия и порядок  
досрочного погашения  
кредита.

2

3

- Не получив уведомления о досрочном погашении, банк **продолжит списывать** со счета каждый месяц сумму, указанную в графике.
- Оставшиеся **деньги будут лежать на счете** до списания очередного платежа.



В установленном  
договором по-  
рядке **уведомите  
банк о намере-  
нии досрочно  
погасить кредит.**

Но проценты по кре-  
диту будут начисляться  
исходя из срока, зафик-  
сированного в дого-  
воре. Поэтому **после  
списания банком всех  
средств со счета  
задолженность  
останется.**



ШТРАФ



После выплаты всей суммы  
кредита – **получите в банке**

- **документ об отсутствии задол-  
женности** по кредиту и справку  
о его погашении.
- Обязательно узнайте у банка,  
нужно ли писать заявление  
на закрытие банковской карты  
или счета (обслуживание может  
быть платным).

4

# как случайно не оказаться должником советы пенсионерам



## Наследник получает не только имущество, но и долги умершего

# 1

### Родственник оставляет наследство, например, квартиру

- Постарайтесь **узнать о наличии долгов** и обременений.
- Помните, что **незнание о долге не освобождает от обязанности его выплачивать**.
- Помните, **от наследства можно отказаться** в течение установленного срока (как правило, 6 месяцев со дня смерти наследодателя).



### Вступление в наследство

- Сравните величину долга и стоимость наследуемого имущества.
- Если долг больше или равен стоимости наследуемого имущества, целесообразнее от него отказаться.
- Помните, никто не сможет потребовать с вас больше, чем стоимость вашего наследства.



# 2

### Банк требует погасить долг по ипотеке

- Проверьте, не была ли жизнь наследодателя-заемщика застрахована, возможно, это страховой случай и банк может требовать возмещения у страховой компании.
- Откажитесь от наследства с долгами. Это можно сделать и после вступления в права наследования.



# 3

# как случайно не оказаться должником

## советы пенсионерам



### Мошенники могут использовать вашу персональную информацию для оформления займа в МФО

1

Что может произойти

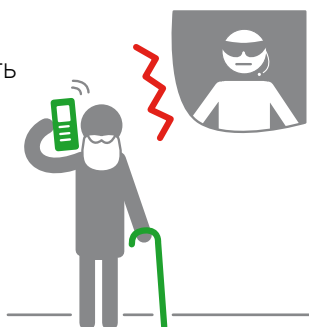
Как действовать

Мошенники предлагают от имени государственной организации **получить бесплатную услугу**, например, путевку в санаторий.



Не соглашайтесь на «бесплатные» услуги.

Простят предоставить копию паспорта.



Не предоставляйте свои персональные данные по первому требованию.

- С помощью разных источников убедитесь, что организации можно доверять.
- Не отправляйте по электронной почте и не оставляйте в социальных сетях копии своих документов и банковских карт.
- На копии паспорта укажите цель, с которой она сделана.

2

Оформляют микрозайм на владельца паспорта.



Помните, заем можно оформить и без личного присутствия и предоставления оригинала паспорта заемщика: например, на сайте МФО.

- При потере паспорта немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.
- Мошенники не смогут воспользоваться документом, так как серия и номер паспорта будут внесены в специальный реестр.

У пострадавшего требуют возврата долга.



- Помните, пострадавший не обязан выплачивать заем, полученный кем-то на его имя.
- Если вы не брали заем, а у вас требуют его возврата, свяжитесь с кредитной организацией и разьясните ситуацию.
- Если это не удалось – обратитесь в правоохранительные органы и суд.

4

# как случайно не оказаться должником советы пенсионерам



## Обязательство по выплате долга переходит к поручителю, когда заемщик перестает выплачивать кредит, в том числе в случае смерти

### Что может произойти

1 Родственник или знакомый **обращается с просьбой стать поручителем** по его кредиту, возможно представляя поручительство как формальную процедуру.



### Как действовать

- Поручительство – это риск.
- Если сумма кредита является существенной, принимать его не следует.

2 Банк оформляет **кредитный договор с поручительством**.



### Прочтите договор

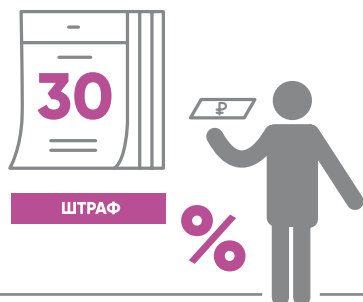
- и поймите, какие обязательства накладывает поручительство.
- Помните, **поручительство отражается в кредитной истории** наравне с собственными кредитами.

3 Заемщик **перестает выплачивать кредит**.



Помните, **поручитель несет такую же ответственность перед банком, как и заемщик.**

4 Банк **требует погашения кредита** от поручителя.



- **Не игнорируйте** извещения банка или повестки в суд.
- Постарайтесь **договориться с банком** о приемлемых условиях погашения кредита.

### Контакты для обращений

Роспотребнадзор [www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru). Банк России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг 8-800-100-00-04