

хочу
автомобиль

могу
взять
автокредит

знаю

- кредит в автосалоне часто дороже, чем в банке
- как правильно застраховать автомобиль
- автомобиль в залоге у банка
- кредит за угнанный автомобиль нужно выплачивать

автокредит

До полного погашения кредита автомобиль находится в залоге у банка: он может обратиться на него взыскание в случае неплатежеспособности заемщика.

Выбор банка и кредитного предложения

Нужно сравнить предложения разных банков по основным параметрам:

- процентная ставка;
- полная стоимость кредита (ПСК);
- суммы дополнительных платежей.

Ежемесячные выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода. Заемщику следует оценить свою кредитоспособность на весь период действия договора: сможет ли он из своих доходов выплачивать долг по установленному в договоре графику. Для этого из суммы доходов нужно вычесть все возможные расходы. Важно, чтобы разница превышала сумму выплат по автокредиту.

Правила погашения кредита



Контролировать состояние задолженности (желательно — через СМС-уведомления)

Не допускать просрочек платежей



Когда кредит погашен — получить от банка и сохранить подтверждающий документ (справку, акт сверки задолженности и т.п.)

При отзыве лицензии (банкротстве) банка необходимо продолжать выплаты по кредиту. Вся информация — на сайте Агентства по страхованию вкладов www.asv.org.ru



При потере возможности выплачивать кредит:



Сообщить в банк о сложившейся ситуации, постараться договориться о реструктуризации долга.



Проверить условия договора страхования (если он сопровождает кредит): возможно, текущая ситуация является страховым случаем.



Запросить в разных банках и оценить предложения по рефинансированию долга.



В случае нарушения банком условий договора — обращаться в Банк России, к финансовому уполномоченному, в суд. Можно проконсультироваться в организациях по защите прав потребителей.

Условия договора

Понять реальные условия и последствия получения кредита — это ответственность заемщика, а дать ему разъяснения терминов и сложной информации — обязанность банка. Кредитные отношения с банком регулируются договором потребительского кредита. Банк обязан выдать заемщику индивидуальные условия. У заемщика есть право на «период охлаждения», в течение которого банк не может изменить их по своему желанию, — 5 дней с момента получения индивидуальных условий заемщиком. При изучении договора следует убедиться, что его положения не противоречат законодательству. Если в договор включены условия, нарушающие права потребителей, то они недействительны и за их включение банк может быть привлечен к административной ответственности².

Где физически находится ПТС — не важно: даже если он хранится у потребителя, распорядиться залоговым автомобилем можно только с учетом ограничений, установленных кредитным договором.

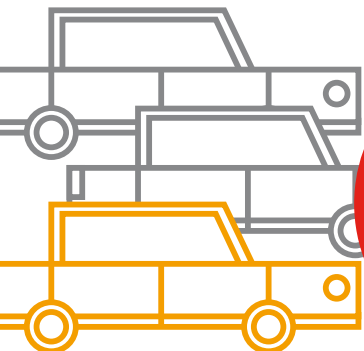
² Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 16.

хочу могу знаю

правила
пользования
основными
финансовыми
услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ



**хочу
АВТОМОБИЛЬ**

**могу
ВЗЯТЬ
АВТОКРЕДИТ**

знаю

- кредит в автосалоне часто дороже, чем в банке
- как правильно застраховать автомобиль
- автомобиль в залоге у банка
- кредит за угнанный автомобиль нужно выплачивать

АВТОКРЕДИТ

Автокредит — это целевой потребительский кредит на покупку транспортного средства с одновременным его использованием в качестве залога. Автокредит регулируется законом о потребительском кредите¹.

Полная стоимость кредита (ПСК) — это общая сумма платежей по кредиту (в процентах годовых и в денежном выражении) с учетом всех расходов заемщика по его получению, обслуживанию, возврату. ПСК должна быть указана в кредитном договоре — на первой странице в правом верхнем углу в квадратной рамке хорошо читаемым шрифтом. Порядок расчета ПСК определяет закон о потребительском кредите. Но ПСК и фактические расходы заемщика, связанные с использованием кредита, могут не совпадать (например, с учетом страховых выплат).

Действия в случае угона кредитного автомобиля



Лично обратиться в полицию

Написать заявление об угоне, взять уведомление о принятии заявления. В случае изъятия ключей от машины и документов на автомобиль — взять справку об их изъятии.



Сообщить об угоне в страховую компанию

Выполнить полученные инструкции точно в указанные сроки во избежание проблем с выплатой страхового возмещения.



Сообщить об угоне в банк и продолжать выплачивать кредит

Чаще всего страховая выплата производится после закрытия уголовного дела, а не по факту угона. До момента полного погашения кредита выплаты по нему — обязанность заемщика.

От кредита всегда можно отказаться до его получения. После получения кредит можно вернуть досрочно, но проценты за пользование кредитом придется заплатить.

¹ Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Даже в случае угона автомобиля кредит нужно выплачивать.

Страхование автомобиля

Банк имеет право требовать, чтобы заемщик приобрел для залогового автомобиля страховку каско. Некоторые банки выдают автокредит без страховки, но это влечет за собой увеличение процентной ставки по кредиту. По закону о потребительском кредите заемщик имеет право выбирать страховую компанию самостоятельно.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
[www.rosпотребнадzor.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)
Банк России www.cbr.ru
Финансовый уполномоченный (омбудсмен) finombudsman.ru
Федеральная служба судебных приставов fssprus.ru
Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
8-800-100-29-26

