



МОГУ
ВЗЯТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ

знаю

- 1 кредит — это долг, который нужно вернуть
- 2 выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода
- 3 полную стоимость кредита
- 4 важно изучить условия договора

ХОЧУМОГУЗНАЮ.РФ



Кредит рекомендуется брать в валюте дохода

Оценка своих возможностей

ЗАЕМЩИКУ СЛЕДУЕТ самостоятельно оценить свою кредитоспособность на весь период действия договора — сможет ли он из своих доходов выплачивать долг по установленному в договоре графику. Для этого следует из суммы доходов вычесть все возможные расходы. Важно, чтобы получившаяся разница превышала сумму выплат по кредиту.

КАК ПРАВИЛЬНО ВЗЯТЬ КРЕДИТ:

- > брать кредит в валюте дохода;
- > для чрезвычайных ситуаций (потеря работы, болезнь и пр.) сформировать финансовый резерв (финансовую «подушку безопасности») в размере среднего дохода за три месяца;
- > предоставлять в банк правдивую информацию о себе и своих доходах и расходах.

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Кредитные отношения с банком регулируются договором потребительского кредита. На изучение индивидуальных условий заемщику должно быть выделено не менее пяти рабочих дней. До подписания договора следует изучить его и убедиться, что положения не противоречат законодательству. Страховой договор не может быть условием выдачи кредита.

При потере возможности выплачивать кредит



Кредит — это долг, который нужно вернуть

Выбор банка и кредитного предложения

Нужно сравнить предложения разных банков по основным параметрам: надежность банка, процентная ставка, ПСК, суммы дополнительных платежей. От кредита можно отказаться до подписания договора или вернуть его досрочно без санкций со стороны банка.



Понять реальные условия и последствия получения кредита — это ответственность заемщика, а дать ему разъяснения терминов и сложной информации — обязательство банка

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rosпотребнадзор.ru
Банк России
www.cbr.ru
Финансовый омбудсмен
finomb@arb.ru

¹ Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 16; Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».



- 1 кредит — это долг, который нужно вернуть
- 2 выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода
- 3 полную стоимость кредита
- 4 важно изучить условия договора

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ предоставляется на личные цели, исключая предпринимательскую деятельность. Потребительский кредит регулирует закон о потребительском кредите¹ (ипотечный кредит — частично). В нем прописаны все ключевые условия предоставления кредита, а также права и обязанности банка, заемщика. Порядок взаимодействия коллектора и заемщика регулируется законом².

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА (ПСК) — это ставка по кредиту в процентах годовых с учетом всех платежей, связанных с его получением, обслуживанием и возвращением. Порядок расчета ПСК установлен законом о потребительском кредите. ПСК должна быть указана в кредитном договоре — на первой странице в правом верхнем углу в квадратной рамке хорошо читаемым шрифтом.

¹ Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в части ипотечных кредитов – Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. №363-ФЗ, ст.4.
² Федеральный закон от 03 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности».

Правила погашения кредита



Не допускать просрочек платежей

Контролировать состояние кредита, желательно подключить SMS-уведомления



Обновлять контактные данные



Не прекращать выплаты по кредиту в чрезвычайных ситуациях: о проблемах с оплатой обязательно письменно предупредить банк



Когда кредит погашен, постараться получить справку от банка



При отзыве лицензии (банкротстве) банка необходимо продолжать выплаты по кредиту. Вся информация — на сайте АСВ www.asv.org.ru



Ежемесячные выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода

Типы потребительских кредитов

ЦЕЛЕВЫЕ

Банк выдает средства на покупку конкретного товара или услуги. Цель кредита согласуется с банком и обязательна для выполнения

- > автокредит
- > кредит на обучение
- > кредит на ремонт
- > кредит в магазине, иной точке продаж

ЗАЛОГОВЫЕ

Кредиты, обеспеченные имуществом заемщика, обычно на значительные суммы

- > ипотечный кредит
- > автокредит

НЕЦЕЛЕВЫЕ

Банк выдает денежные средства, не требуя определить цель

- > кредит на неотложные нужды
- > кредит наличными

БЕЗЗАЛОГОВЫЕ

Кредит, не требующий обеспечения, на относительно небольшую сумму

- > кредит на обучение
- > кредит в магазине, иной точке продаж

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.



Банки могут по-разному трактовать содержание статей, которые по закону должны быть учтены в ПСК. Важно получить у сотрудника банка полную информацию обо всех платежах по кредиту в рублях, банк обязан предоставить такую информацию по закону



Кредит в магазине, как правило, обходится дороже